相手との理解を深める傾聴力研修

複雑かつ変化の激しい現代社会において、社内外の課題や要求は多様化しています。従来型のマネジメントや柔軟性に欠ける関わり方では、ステークホルダとの軋轢や信頼関係の構築が難しくなることも少なくありません。
一人一人の話にしっかりと耳を傾けられる心の状態を作れていますか？
社会変化に対応するために、個別化複雑化した課題や要求を理解する「傾聴力」を身に付けることはこれまでよりも更に重要です。
学ぶことで仕事がしやすくなります。難しいテクニックはありません。ポイントを意識しながら実践していけば上達できます。
心理学的な裏付け（理論）や実践的なワークにより、これまで「対人関係」に苦手意識のあった方も理解がしやすく、論理的に必要性や解決法が分かり、コミュニケーションに自信が持てるようになります。
この研修では、心理学を活用し、管理職やリーダーが効果的な傾聴力を身につけるための方法を学びます。
傾聴力を高めることで、組織全体のコミュニケーションが円滑になり、従業員のモチベーションやエンゲージメントが向上します。

コース詳細	
研修講座コード	PS073
受講料	￥16,500
開催予定	4時間 2025-10-29(水)
開講時間	13：00〜17：00
前提知識	
対象者	・管理職、リーダー、リーダー候補 ・採用・面接担当者、営業職、人事・総務部、経営企画、ダイバーシティ・組織活性化 ・コミュニケーションに困り事や課題感をお持ちの方。打開・向上したい方 ・日常の接し方での見落としている点や再確認をお考えの方
到達目標	・従業員のモチベーションやエンゲージメントが向上できる ・短時間で効果的なコミュニケーションの場を作れるようになり、会話や対人関係の場面が円滑になる（自身も相手も安心できる、効果的なヒアリングや質問ができる） ・従業員の悩みや課題を早期に発見し、適切に対処する能力を向上することができる
講師	上田菜香 https://www.instagram.com/buranjute_nanoka/
備考	
研修内容	・短時間で効果的な関係構築づくりのために必要なもの ＜ワーク＞具体的なかかわり姿勢のポイント ・コミュニケーション法の違いとその効果・影響 ＜ワーク＞承認の示し方、質問の工夫 とるコミュニケーションの違いにより、得られる反応が異なってくることを頭に入れ、状況や人が変わってもゴールに効果的に向かうことのできるコミュニケーションスキルの習得を目指す ・効果的な傾聴のために抑える心理学的知識 人の欲求の成り立ち 近年の人の傾向や社会背景による傾聴の重要性 ・引き出す、掘り下げる、広げる、深める、展開させるための傾聴のコツのまとめ （安心・安全の場作りにはどんな工夫が必要か） ※進捗状況により変更となる場合があります。

お問い合わせ先

(株)北海道ソフトウェア技術開発機構 事業部研修課
営業時間: 平日 9:00〜17:00
お問合せ: https://www.deos.co.jp/contact
電話：（０１１）８１６－９７００