

【オンライン】IT技術者のための問題解決力向上

「オンライン（Zoom）」開催研修です。

某自動車メーカーが発祥である問題解決のスキル、すなわち問題発見～解決策立案のスキルとそれらをワンペーパーにまとめて、ストーリー立てた説明により周囲を動かすスキルは業種や職種に関わりなく、すべてのビジネスパーソンに必要とされています。



本研修においては、特にIT現場に多く見られる人や組織の問題に焦点を当てながら、「なぜなぜ」による真の原因を見つけて排除していく思考の流れを学んでいきます。

実務にありがちな問題を扱い、グループでのディスカッションを繰り返すことにより、他の参加者と交流でき、楽しくスキルを身に付けることができます。

◎この研修は、全国オンライン共同開催です。

コース詳細	
研修講座コード	XS280
受講料	¥ 55,000
開催予定	3日間（12時間） 2025-02-05(水) ～ 2025-02-07(金)
開講時間	13：00～17：00
前提知識	特に前提条件はありませんが、実務経験1年以上あると望ましい。
対象者	システム開発やシステム運用等に携わる方
到達目標	・ 問題解決の基本ステップを体得し、発生した問題を解決する思考を体得する ・ 発生した問題における真の原因を論理的に見出すなぜなぜ手法が身に付く ・ 既知の問題状況を説明し、関係者が納得できる解決シナリオをワンペーパーにて提案できる
講師	セイ・コンサルティング・グループ株式会社 國分宏悦
備考	こちらのコースはオンライン（Zoom）開催研修です。 オンライン研修の受講方法について ZOOMを使用したオンライン形式での実施です。ご自身でWebカメラ付きのパソコンをご用意の上、リモートで受講いただきます。

研修内容

※事前準備として「現在、業務上または組織上で発生している問題」について2～3程度リストアップしたうえでご参加ください。

<1日目>

◎オリエンテーション

- ・研修の目的とグラドルール

1. 問題解決の基本 【講義】

- (1)問題とは
- (2)問題解決とは
- (3)問題の表現例
- (4)問題解決の8ステップ
- (5)問題解決で活用する道具 等

2. 問題解決の各ステップ（パート1） 【講義／演習】

※各ステップ毎に以下のプロセスにて実施

ポイント講義⇒サンプル説明⇒ケース演習

(1)ステップ1：問題の明確化

- ・問題の優先順位付け
- ・テーマ表現
- (2)ステップ2：現状把握
- ・現状把握のイメージと層別
- (3)ステップ3：目標設定
- ・目標の3要素

<2日目>

3. 問題解決の各ステップ（パート2） 【講義／演習】

※各ステップ毎に以下のプロセスにて実施

ポイント講義⇒サンプル説明⇒ケース演習

(1)ステップ4：真因追求

- ・要因／原因／真因
- ・なぜなぜ分析
- ・系統図による真因追求

(2)ステップ5：対策立案

- ・系統図による対策立案
- ・対策案の評価
- ・実行計画

(3)ステップ6：対策実行

- ・対策実行における留意点

<3日目>

4. 問題解決の各ステップ（パート3） 【講義／演習】

※各ステップ毎に以下のプロセスにて実施

ポイント講義⇒サンプル説明⇒ケース演習

(1)ステップ7：効果確認

- ・効果確認の内容
- ・効果確認の留意点

(2)ステップ8：成果の定着化

- ・標準化
- ・後戻りさせない定着化

5. 問題解決全ストーリー発表会 【グループ演習】

6. まとめ方と事例

7. 総まとめ

◎演習はオンラインホワイトボード使用します。なお、ご自身のPCに文章作成ソフト（例：OfficeWord、メモ帳など）をご用意いただくと入力時に便利です。

※進捗状況により変更となる場合があります。

お問い合わせ先

(株)北海道ソフトウェア技術開発機構 事業部研修課

営業時間: 平日 9:00～17:00

お問合せ: <https://www.deos.co.jp/contact>

電話: (011) 816-9700