

# 【オンライン】信頼されるSEに求められる問題解決力向上 導入編

「オンライン（Zoom）」開催研修です。



昨年は3日間研修でしたが1日の「導入編」に改訂しました。

某自動車メーカーで活用され、今や世界に広げられている問題解決のスキル、すなわち、問題発見、真因追求、解決策立案の基本を学びます。筋道立てた説明により関係者に納得を与える思考について実践を通じて身につけます。問題解決でも、“モノ”の問題と“人や組織”の問題では扱い方が違います。

本研修ではIT現場に多い人や組織の問題を主として扱います。

ケースに示された問題についてグループワークにて考えることで他の受講者とも交流でき、楽しく学ぶことができます。尚、本研修は「導入編」として問題解決の体系の理解と「なぜなぜ分析」を主にした研修となります。

◎この研修は、全国オンライン共同開催です。

## コース詳細

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 研修講座コード | XS280                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 受講料     | ¥22,000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 開催予定    | 1日間(4時間)<br>2025-07-14(月)（オンラインでの受講です）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 開講時間    | 13:00～17:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 前提知識    | 特に前提条件はありませんが、実務経験1年以上あると望ましい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 対象者     | システム開発やシステム運用等に携わる方                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 到達目標    | <ul style="list-style-type: none"><li>・発生している問題を発見し、適切に認識することができる</li><li>・なぜなぜ分析を行い、発生問題における真の原因を捉えることができる</li><li>・真の原因を取り除くための効果的な対策を見つけ、関係者にその対策を提案できる</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 講師      | セイ・コンサルティング・グループ(株) 國分宏悦                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 備考      | こちらのコースはオンライン（Zoom）開催研修です。<br><a href="#">オンライン研修の受講方法について</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 研修内容    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 講座の狙い【講義】</li><li>2. 問題解決の基本【講義】 ～問題とは？問題解決とは？～</li><li>3. 問題解決の全体像【講義】 ～問題解決のステップとは？～</li><li>4. 問題の明確化【講義】 ～問題をどのように捉えて明確にするのか？～</li><li>5. 現状把握【講義＋演習】 ～現状把握に役立つツール～<ul style="list-style-type: none"><li>・個人ワーク→グループワーク</li></ul></li><li>6. 目標設定【講義】 ～目標設定に不可欠な要素とは？～</li><li>7. 要因解析【講義＋演習】 ～なぜなぜ分析をどのように行うのか？～<ul style="list-style-type: none"><li>・個人ワーク→グループワーク</li></ul></li><li>8. 対策立案【講義】 ～選択すべき対策とは？～<ul style="list-style-type: none"><li>・個人ワーク→グループワーク</li></ul></li></ol> <p>◎総まとめ【講義】<br/>Q&amp;A、職場実践のためのアドバイス<br/>※進捗状況により変更となる場合があります。</p> |

## お問い合わせ先

(株)北海道ソフトウェア技術開発機構 事業部研修課

営業時間: 平日 9:00～17:00

お問合せ: <https://www.deos.co.jp/contact>

電話: (011) 816-9700