

# 【オンライン】ゲーム感覚で学ぶ問題解決の基本

ゲーム感覚で楽しく学ぶことで、問題解決を実践するイメージを把握し、そのポイントを身につけます。  
問題解決における特にコアとなる部分について、その要点と具体的方法を身につけます。



| コース詳細   |  |
|---------|--|
| 研修講座コード | XS280  |
| 受講料     | ¥ 22,000   |
| 開催予定    | 1日間（4時間）<br>2026-06-22(月)                                      |
| 開講時間    | 13:00～17:00  |
| 前提知識    | 特に前提条件はありませんが、実務経験１年以上あると望ましい。                                 |
| 対象者     | 問題解決をこれから学ぶ方   |
| 到達目標    | 職場で発生している問題を発見し、解決に向けたアプローチが出来るようになる                           |
| 講師      | セイ・コンサルティング・グループ(株) 國分宏悦                                       |
| 備考      | こちらのコースはオンライン（Zoom）開催研修です。<br><a href="#">オンライン研修の受講方法について</a> |

## 研修内容

### ◎オリエンテーション【講義】

- ・研修の目的と進め方
- ・自己紹介
- ・アイスブレイクゲーム

### 1. 問題解決の基本【講義】

- ・問題とは／問題解決とは
- ・問題解決の種類
- ・問題解決のステップとコア

### 2. ミニ演習【演習】

- ・日常業務で起こりがちなケース
- ・なぜなぜを使って真因を探る
- ・解決策のアイデアを出し合う

### 3. 問題解決対抗ゲーム（その1）【演習】

- ・発生した状況の提示
- ・カードによるヒント情報開示
- ・なぜなぜを駆使して原因探索
- ・ここまでのシェア合戦

### 4. 問題解決対抗ゲーム（その2）【演習】

- ・解決策のアイデア
- ・カードによるヒント情報開示
- ・創造的・奇想天外解決策
- ・ここまでのシェア合戦

### 5. 振り返りとまとめ【講義】

- ・感想シェア
- ・今後のアクション宣言

※進捗状況により変更となる場合があります。

## お問い合わせ先

(株)北海道ソフトウェア技術開発機構 事業部研修課

営業時間: 平日 9:00～17:00

お問合せ: <https://www.deos.co.jp/contact>

電話: (011) 816-9700