

【オンライン】ゲーム感覚で学ぶ問題解決の基本

ゲーム感覚で楽しく学ぶことで、問題解決を実践するイメージを把握し、そのポイントを身につけます。
問題解決における特にコアとなる部分について、その要点と具体的方法を身につけます。



コース詳細

研修講座コード	XS280
受講料	¥22,000
開催予定	1日間（4時間） 2026-06-22(月)
開講時間	13:00～17:00
前提知識	特に前提条件はありませんが、実務経験1年以上あると望ましい。
対象者	問題解決をこれから学ぶ方
到達目標	職場で発生している問題を発見し、解決に向けたアプローチが出来るようになる
講師	セイ・コンサルティング・グループ(株) 國分宏悦
備考	こちらのコースはオンライン（Zoom）開催研修です。 オンライン研修の受講方法について

研修内容

- ◎オリエンテーション【講義】
 - ・研修の目的と進め方
 - ・自己紹介
 - ・アイスブレイクゲーム
- 1. 問題解決の基本【講義】
 - ・問題とは／問題解決とは
 - ・問題解決の種類
 - ・問題解決のステップとコア
- 2. ミニ演習【演習】
 - ・日常業務で起こりがちなケース
 - ・なぜなぜを使って真因を探る
 - ・解決策のアイデアを出し合う
- 3. 問題解決対抗ゲーム（その1）【演習】
 - ・発生した状況の提示
 - ・カードによるヒント情報開示
 - ・なぜなぜを駆使して原因探索
 - ・ここまでシェア合戦
- 4. 問題解決対抗ゲーム（その2）【演習】
 - ・解決策のアイデア
 - ・カードによるヒント情報開示
 - ・創造的・奇想天外解決策
 - ・ここまでシェア合戦
- 5. 振り返りとまとめ【講義】
 - ・感想シェア
 - ・今後のアクション宣言

※進捗状況により変更となる場合があります。

お問い合わせ先

(株)北海道ソフトウェア技術開発機構 事業部研修課

営業時間: 平日 9:00～17:00

お問合せ: <https://www.deos.co.jp/contact>

電話: (011) 816-9700